



Mabel Rademacher Verdi

Le numérique et le lecteur, retour du nomade Une enquête dans les médiathèques en Auvergne-Rhône-Alpes

Presses de l'enssib

Annexes

DOI : 10.4000/books.pressesenssib.2029
Éditeur : Presses de l'enssib
Lieu d'édition : Villeurbanne
Année d'édition : 2017
Date de mise en ligne : 16 mai 2017
Collection : La Numérique
ISBN électronique : 9782375460726



<http://books.openedition.org>

Référence électronique

RADEMACHER VERDI, Mabel. *Annexes In : Le numérique et le lecteur, retour du nomade : Une enquête dans les médiathèques en Auvergne-Rhône-Alpes* [en ligne]. Villeurbanne : Presses de l'enssib, 2017 (généralisé le 20 avril 2019). Disponible sur Internet : <<http://books.openedition.org/pressesenssib/2029>>. ISBN : 9782375460726. DOI : 10.4000/books.pressesenssib.2029.

Ce document a été généré automatiquement le 20 avril 2019.

Annexes

Annexe 1. Corpus des bibliothèques étudiées

- 1 Nous avons établi un corpus de 10 bibliothèques publiques de la Région Auvergne Rhône-Alpes qui disposent d'une offre de lecture numérique. Nous avons choisi des bibliothèques de taille petite, moyenne et grande¹. Le tableau suivant détaille ce corpus, en indiquant le nombre d'entretiens fait auprès des professionnels et des lecteurs : 2 BDP, 4 petites bibliothèques, 2 moyennes bibliothèques et 2 grandes bibliothèques. Au total, nous avons réalisé 34 entretiens.

Tableau 1. Le corpus des bibliothèques et des interviewés

	Bibliothèque	Population municipale	Taille	Bibliothécaires interviewés	Lecteurs interviewés	Total entretiens
1	Savoie-biblio	413 communes		1	0	1
2	BDP de la Loire	250 communes		1	0	1
3	Aveize	1 119 hab.	petite	1	0	1
4	Pollionnay	2 151 hab.	petite	1	3	4
5	Brindas	5 651 hab.	petite	1	4	5
6	Cognin	5 920 hab.	petite	2	4	6
7	Meyzieu	31 493 hab.	moyenne	1	2	3
8	Valence - Romans	96 182 hab.	moyenne	3	7	10
9	Grenoble	158 346 hab.	grande	2	0	2
10	Lyon	469 343 hab.	grande	1	0	1
				14	20	34

Savoie-biblio-Direction de la lecture publique de l'Assemblée des Pays de Savoie

- 2 Savoie-biblio-Direction de la lecture publique de l'Assemblée des Pays de Savoie² regroupe 360 bibliothèques. La population de communes touchées est d'environ 700 000 habitants. Nous avons interviewé Alain Tachet, responsable du service Évaluation/Informatique et Bibliothèque numérique de Savoie-biblio.
- 3 Les ressources numériques proposées sont la presse en ligne, l'autoformation et le prêt de liseuses.
- 4 La bibliothèque propose sur les liseuses des livres numériques libres de droits (gratuits) et des livres récents (payants). Ces ressources sont réservées aux bibliothèques de niveau 1. Ce choix, quant à la mise à disposition de liseuse, répond à trois stratégies : expérimenter avec un groupe réduit des bibliothèques afin de tester le fonctionnement et l'accompagnement ; « récompenser » les bibliothèques engagées dans la lecture publique ; se rapprocher des bibliothèques de niveau 1 qui sont plus autonomes et par conséquent, un peu éloignées de la BDP.
- 5 Le prêt de liseuse a permis de proposer aux lecteurs des documents numériques « dans la main », c'est-à-dire en préservant un lien physique entre le lecteur et la bibliothèque. Ce service est perçu comme un test qui permet d'analyser la médiation des livres numériques au sein des bibliothèques, dans un contexte où cette offre n'est pas encore mûre.
- 6 Pour l'avenir, la Direction de la lecture publique-Savoie-biblio envisage d'élargir les ressources numériques à la totalité des bibliothèques de son réseau. Cependant, elle maintiendra un groupe pilote de dix bibliothèques pour tester de nouvelles ressources et de nouvelles méthodes de travail et d'accompagnement.

Médiathèque départementale de la Loire

- 7 La médiathèque départementale de la Loire³ dessert près de 250 communes de moins de 10 000 habitants. Leur projet de lecture numérique fait partie d'un dispositif beaucoup plus large de ressources numériques regroupant le portail de la médiathèque, l'autoformation, la musique en ligne et la presse et les magazines en ligne. Nous avons interviewé Christian Massault, directeur-adjoint de cette institution.
- 8 La proposition des livres numérique s'est faite à travers le prêt des liseuses. Ils ont acheté en 3 fois 60 liseuses, lesquelles tournent dans les bibliothèques du réseau. Les liseuses ont été mises à disposition à partir de décembre 2013. Elles ont été chargées d'une soixantaine des livres chacune, une moitié de ces livres sont gratuits (classiques), l'autre moitié des livres sont payants (nouveautés enrichies tous les 6 mois).
- 9 Cette BDP estime qu'en septembre 2015, les liseuses auront fait un cycle complet d'un an dans toutes les bibliothèques. À cette occasion, ils seront en mesure de faire un bilan de l'expérimentation à travers la collecte et l'analyse des réponses du questionnaire qui accompagne le prêt de ce dispositif.
- 10 Au moment de l'entretien, la BDP de la Loire venait d'acheter une trentaine de tablettes. Elles étaient en cours de préparation avant d'être disponibles pour les bibliothèques du

réseau. À l'avenir, cette BDP envisage d'établir un système de partenariat avec les bibliothèques en réseau dans la Loire.

Médiathèque d'Aveize

- 11 La commune d'Aveize se situe au cœur des Monts du Lyonnais. En 2012, la commune comptait 1 119 habitants. Nous avons interviewé Véronique Gouttenoire, bibliothécaire responsable de la médiathèque d'Aveize⁴.
- 12 Les ressources numériques proposées par cette médiathèque sont composées d'une liseuse et d'une tablette. La bibliothèque offre l'accès libre à Vodéclic, une plate-forme de formation *via* Internet sur de nombreux logiciels.
- 13 Le service de liseuse a commencé en 2013 avec la volonté de faire découvrir l'outil et de proposer la lecture numérique. Initialement, la liseuse a été chargée de titres gratuits (des livres classiques et des livres contemporains gratuits). En 2014, ils ont ajouté 10 livres contemporains achetés. Parmi ces livres, ils ont acheté des titres – sortis il y a deux ou trois ans – qui sont devenus des best-sellers et que la bibliothèque n'avait pas encore intégrés à son catalogue imprimé.
- 14 Quant à la tablette, elle a été achetée en remplacement des ordinateurs publics qui étaient endommagés. Cette rénovation de matériel a permis à la médiathèque de proposer au public un dispositif d'actualité. La tablette – de consultation exclusivement sur place – est chargée des applications payantes adressées essentiellement aux enfants, en plus d'une application pour apprendre l'anglais. Véronique Gouttenoire a élaboré également une « applithèque » : une compilation des applications ludo-éducatives à utiliser en tablette.

Médiathèque de Pollionnay

- 15 La commune de Pollionnay est située à 18 km à l'ouest de l'agglomération lyonnaise, à l'amorce du territoire des Monts du Lyonnais. En 2012, la commune comptait 2 151 habitants. Nous avons interviewé Pierre Tribhou, directeur de la médiathèque.
- 16 Depuis 2012, la médiathèque de Pollionnay⁵ propose la lecture numérique à travers le prêt de deux liseuses. Elles sont chargées de titres classiques, de livres de science-fiction et de livres étrangers – tous issus du domaine public – afin de valoriser le patrimoine littéraire accessible gratuitement. Les vingt bénévoles de cette médiathèque ont été les premiers conviés à faire l'expérience.
- 17 Pierre Tribhou signale que le projet « *ce n'est pas seulement de prêter un contenu, mais aussi de prêter un objet qui a des usages* ». Les conditions de prêt sont les mêmes que pour le livre imprimé. Afin de supprimer les freins et de motiver l'usage, les liseuses sont prêtées sans demander un chèque de caution.
- 18 En outre, pour que les lecteurs puissent l'expérimenter, la liseuse est prêtée avec le câble de téléchargement. Pierre Tribhou a élaboré un tutoriel en format vidéo qui explique la procédure d'ajout de livres dans la liseuse.

Médiathèque de Brindas

- 19 La commune de Brindas est située à 15 km au sud-ouest de Lyon. En 2012, la commune comptait 5 651 habitants. Nous avons interviewé Christine Guesneau, directrice de cet établissement.
- 20 La médiathèque de Brindas⁶ a une offre numérique composée de liseuses, de l'espace public numérique, du site Web et du catalogue en ligne.
- 21 Cette médiathèque a commencé à tester les liseuses avec un groupe de volontaires qui a répondu à la proposition envoyée par courrier électronique à tous les inscrits. Actuellement, le service de prêt de liseuses est ouvert à tous.
- 22 La politique documentaire de cette médiathèque est la suivante : pour chaque nouveauté achetée la médiathèque fait l'acquisition de la version imprimée et de la version numérique. Selon Christine Guesneau, l'achat de la version numérique permet d'augmenter le nombre d'exemplaires, car le prix du livre numérique est 15 % moins élevé que le livre imprimé. D'une part, cette augmentation de titres permet de réduire le temps d'attente de lecteurs pour accéder à emprunter des nouveautés. D'autre part, il contribue à diminuer la contrainte de stockage de livres en bibliothèque.

Médiathèque de Cognin

- 23 La commune de Cognin est située à l'ouest de Chambéry, siège de la préfecture du département de la Savoie. En 2012, la commune comptait 5 920 habitants. Nous avons interviewé la directrice de cet établissement, Martine Mallie, et l'animatrice de l'atelier numérique, Géraldine Meyer.
- 24 La médiathèque de Cognin⁷ est ouverte au public depuis août 2012.
- 25 Les objectifs numériques de cette médiathèque sont de proposer un accès à la culture numérique et de présenter aux usagers de nouveaux supports et modes de lecture. Les liseuses et les tablettes proposées s'inscrivent ainsi dans la complémentarité d'autres services présents à la médiathèque. La presse en ligne et l'autoformation sont des ressources numériques proposées par le biais de la Direction de la lecture publique-Savoie-biblio.
- 26 Les titres classiques sont proposés dans les liseuses et les nouveautés sont achetées en version imprimée. Grâce au service de lecture numérique de la Direction de la lecture publique-Savoie-biblio, la médiathèque de Cognin a récemment ajouté aux liseuses, deux ouvrages récents de l'éditeur < publie.net >. Celui-ci propose une déclinaison de titres de littérature contemporaine au format papier + fichier numérique.
- 27 Dans les ateliers numériques proposés par cette médiathèque, les lecteurs peuvent s'initier à l'usage de la liseuse et de la tablette. Ils constatent une augmentation du prêt de liseuses après l'atelier numérique dédié à ce dispositif.

Médiathèque de Meyzieu

- 28 La commune de Meyzieu est située à 16 km à l'est de l'agglomération lyonnaise. En 2012, la commune comptait 31 493 habitants.

- 29 La médiathèque de Meyzieu⁸ a été créée avec une volonté de la municipalité et de l'équipe en place de proposer de nombreux services numériques. Pour gérer toutes ces initiatives, la médiathèque compte un poste de bibliothécaire chargé de ressources numériques et de services numériques. Nous avons interviewé Béatrice Wicinski, la responsable de ce service.
- 30 Cette médiathèque a commencé par mettre à disposition du public des ordinateurs dans toutes les salles et l'accès à l'Internet. Ensuite, ils ont ajouté des ressources numériques sur place et après, des ressources à distance. Quant au livre numérique, ils ont mis à disposition du public 9 liseuses en 2012. En réponse à la demande des lecteurs, 8 liseuses de plus ont été mises en circulation en 2013.
- 31 Depuis décembre 2012, Meyzieu propose également le téléchargement des livres numériques depuis la plate-forme Numilog. Ce service a été conçu comme un complément du service de prêt de liseuses, avec l'idée que les emprunteurs des liseuses aillent sur Numilog et téléchargent les livres de leur choix. Ce service était également destiné aux lecteurs qui étaient déjà équipés de leur propre dispositif de lecture numérique.
- 32 Le service de mise à disposition de tablettes a débuté en 2013. Les 13 tablettes sont en consultation sur place et elles sont destinées principalement aux animations. D'autres ressources numériques sont proposées : le téléchargement des vidéos, une encyclopédie en ligne (possible de consulter à distance), et l'autoformation.
- 33 À l'avenir, la médiathèque de Meyzieu envisage de proposer le PNB.

Médiathèques de Valence Romans Agglo

- 34 Les médiathèques de Valence Romans Agglo⁹ ont été créées en janvier 2014, suite à la fusion de plusieurs communautés de l'agglomération : Beaumont-Lès-Valence, Bourg-Lès-Valence, Chabeuil, Portes-Lès-Valence, Romans, Valence. En 2012, la fusion de ces communautés comptait 134 092 habitants. À l'occasion de cette fusion, les pratiques et les offres de services autour de ressources numériques ont été mutualisées. Ils ont également constitué un pôle numérique. Nous avons interviewé trois professionnelles de ce service, dirigé par Lionel Dujol.
- 35 Le livre numérique est proposé à travers le prêt de liseuses et le service de lecture en *streaming* (Bibliobox). Quant aux liseuses, elles ont été mises à disposition très récemment (deux mois avant l'entretien). Les 7 liseuses sont chargées de titres récents adressés au grand public : de polars, de science-fiction et de la rentrée littéraire. Cette initiative est en phase de test. Concernant le service de lecture en *streaming*, les professionnels du pôle numérique sont critiques de l'offre, car le choix du bouquet est limité et l'interface n'est pas très performante.
- 36 Avant la fusion des bibliothèques, l'accès aux ressources numériques demandait une inscription indépendante à celle de la bibliothèque. Aujourd'hui, ils ont mis en place un site web commun, qui permet d'accéder aux ressources numériques avec un identifiant et un mot de passe uniques.

Bibliothèques municipales de Grenoble

- 37 En 2012, Grenoble comptait 160 215 habitants. Les bibliothèques municipales de Grenoble¹⁰ ont été labellisées « bibliothèque numérique de référence » en 2012. Nous avons

interviewé Mélanie Le Torrec, responsable de l'unité publique et numérique de cette institution.

- 38 Madame Le Torrec estime que la spécificité de Grenoble est d'être capable de se développer sur différents axes numériques. En effet, la bibliothèque propose de nombreuses ressources : le bouquet de livres numériques, l'autoformation, la musique en ligne, la presse en ligne, la bibliothèque du patrimoine, les liseuses, les tablettes et le prêt numérique en bibliothèque.
- 39 L'abonnement à la plate-forme Numilog a commencé en 2005. Dans ce cadre, Grenoble offre le service de téléchargement de livres numériques et sa lecture en *streaming*. En outre, ils ont acheté 800 titres de manière pérenne.
- 40 Quant à la bibliothèque du patrimoine, ils ont numérisé leurs fonds patrimoniaux. Le « PaGella »¹¹ (patrimoine Grenoblois en ligne) fait partie de leur bibliothèque numérique.
- 41 Les liseuses et les tablettes ont été mises à disposition en 2013. Les liseuses sont chargées avec des titres achetés lors de la rentrée littéraire, de polars et de la sélection faite par les bibliothécaires pendant l'été. Quant aux tablettes, elles sont dédiées aux applications culturelles, à la musique, à la presse et aux vidéos de chaîne en replay. Ces tablettes sont en consultation libre.
- 42 Enfin, la bibliothèque municipale de Grenoble participe au projet de prêt numérique en bibliothèque (PNB) à travers une interface dédiée intégrée au portail avec un catalogue numérique. Ce programme s'appelle Bibook¹². Il a commencé en septembre 2014. C'est le projet phare de cette bibliothèque.

Bibliothèque municipale de Lyon (BmL)

- 43 En 2012, Lyon comptait 500 715 habitants. La BmL¹³ est la bibliothèque municipale la plus grande de France. Cette bibliothèque est classée en raison de ses fonds patrimoniaux. Les documents les plus anciens datent du milieu de *xv^e* siècle. Nous avons interviewé Gilles Eboli, directeur de cet établissement.
- 44 Depuis 1995, la BmL a commencé à se préoccuper de la numérisation du patrimoine. Cet intérêt s'est matérialisé dans la création de la bibliothèque numérique Numelyo¹⁴. Un pas décisif dans l'histoire de cette bibliothèque numérique a été le contrat signé entre la ville de Lyon et Google, en 2007. Ce contrat permettra la numérisation de 550 000 volumes imprimés.
- 45 Numelyo est née de la nécessité de valoriser et de diffuser le plus largement possible leurs fonds patrimoniaux numérisés. Elle intègre les livres numérisés par Google et les documents que la bibliothèque avait numérisés auparavant. Aujourd'hui, Numelyo rassemble en outre des périodiques, des photographies, des estampes, des manuscrites, et des livres imprimés.

Annexe 2. Corpus des lecteurs interviewés

- 46 Nous avons interviewé des lecteurs contactés par l'intermédiaire des bibliothèques. Nous avons effectué 20 entretiens avec des lecteurs qui ont expérimenté la lecture numérique au sein de 5 bibliothèques différentes (11 lecteurs de petites bibliothèques et 9 lecteurs de

moyennes bibliothèques). Il s'agit de 14 femmes et 6 hommes, entre 15 et 74 ans. Les tableaux suivants présentent le nombre d'interviewés par groupe d'âge.

Groupe d'âge	Nombre d'interviewés
Moins de 30 ans	1
Entre 31-45 ans	4
Entre 46-60 ans	7
61 ans et plus	8
Total	20

Tableaux 2 et 3. Caractéristiques générales des lecteurs interviewés

N°	Prénom	Sexe	Âge	Bibliothèque	Déclencheur de l'expérience			Bilan de l'expérience		
					Curiosité	Accès au contenu	Contexte de la pratique	Convaincu	Dubitatif	Désenchanté
1	Lucie	f	52 ans	Pollionnay			x	x		
2	Louis	h	15 ans	Pollionnay			x	x		
3	Julie	f	47 ans	Pollionnay	x		x	x		
4	Arlette	f	68 ans	Meyzieu	x			x		
5	Alain	h	73 ans	Meyzieu	x			x		
6	Pauline	f	40 ans	Valence	x			x		
7	Margot	f	73 ans	Valence	x				x	
8	Marion	f	57 ans	Valence			x		x	
9	Maurice	h	67 ans	Valence			x	x		
10	Florence	f	54 ans	Valence	x					x
11	Colette	f	48 ans	Valence	x				x	
12	Didier	h	58 ans	Valence	x					x

13	Isabelle	f	45 ans	Brindas		x			x	
14	Sylvie	f	35 ans	Brindas		x			x	
15	Robert	h	69 ans	Brindas	x			x		
16	Jacqueline	f	67 ans	Brindas	x			x		
17	Valérie	f	42 ans	Cognin	x					x
18	Suzanne	f	74 ans	Cognin	x				x	
19	Pierre	h	62 ans	Cognin	x			x		
20	Céline	f	51 ans	Cognin			x		x	

NOTES

1. Le critère qui nous a permis de déterminer la taille de la bibliothèque est le nombre d'habitants (population municipale). Taille petite : moins de 10 000 hab. Taille moyenne : entre 10 000 et 99 999 hab. Taille grande : plus de 100 000.

2. < <http://www.savoie-biblio.fr> >.

3. < <http://www.loire-mediathèque.fr/medias/> >.

4. < <http://mediathèqueaveize.blogspot.fr/> >.

5. < <http://www.pollionnay.fr/index.php/en/information/5367/mediathèque> >.

6. < <http://brindas.opac3d.fr/search.php?action=Accueil> >.

7. < <http://www.mediathèque-cognin.fr/index> >.

8. < <http://www.bm-meyzieu.fr/> >.

9. < http://mediathèques.valenceromansagglo.fr/index/index/id_profil/63 >.

10. < <http://www.bm-grenoble.fr/> >.

11. < <http://pagella.bm-grenoble.fr/> >.

12. < <http://bibook.bm-grenoble.fr/> >.

13. < <http://www.bm-lyon.fr/> >.

14. < <http://numelyo.bm-lyon.fr/> >. Voir la définition dans le glossaire.